

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von «wandern-willisau»

(vertreten durch Roland Stöckli, Willisau)

Anmeldung

Anmeldungen für die Angebote von wandern-willisau haben schriftlich zu erfolgen. Die Anmeldung ist verbindlich. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden somit akzeptiert.

Sicherheit / Haftung

wandern-willisau verpflichtet sich, während der gebuchten Zeit für grösstmögliche Sicherheit zu sorgen. Trotz fachlich korrekter und sorgfältiger Planung, Vorbereitung und Durchführung ist ein Restrisiko nicht auszuschliessen. Mit der Buchung eines Angebots anerkennen die Teilnehmenden diesen Sachverhalt und verzichten auf jegliche Ansprüche, Schadenersatz oder anderweitige Haftung.

Teilnahmebedingungen

Teilnehmende übernehmen die Verantwortung für eine den Verhältnissen angepasste Ausrüstung und Bekleidung. Für jede Tour wird gute Gesundheit, der Wanderung angepasste Kondition und technisches Können gemäss Ausschreibung vorausgesetzt. Sollten persönliche oder gesundheitliche Risiken bestehen, sind Teilnehmende verpflichtet, vor sowie während des Angebotes, wandern-willisau umgehend zu informieren.

Die Weisungen des Wanderleiters auf der Tour sind strikte zu befolgen.

Sollten die oben erwähnten Bedingungen nicht erfüllt sein, hat wandern-willisau das Recht, Personen – ohne Anspruch auf Rückerstattung der Kosten - teilweise oder ganz von der Aktivität auszuschliessen.

Leistungen

Die im Preis enthaltenen Leistungen sind im jeweiligen Angebot beschrieben. Wird bei der Ausschreibung nichts anderes vermerkt, sind Ausgaben wie z.B. Reise-, Verpflegung- oder Unterkunftskosten von den Teilnehmenden selbst zu begleichen.

Gruppenerlebnis

Unsere gemeinsame Aktivität soll ein wunderbares Erlebnis sein. Alle tragen im Rahmen ihrer persönlichen Möglichkeiten zu einem guten Gelingen bei. Teilnehmende, welche dieses Vorhaben massiv stören, können – ohne Anspruch auf Rückerstattung der Kosten – von wandern-willisau ausgeschlossen werden.

Programmänderung / Rücktrittsbedingungen / Rückerstattungen

Infolge Witterungs- oder Sicherheitsgründen kann wandern-willisau Programm- oder Tourenänderungen vornehmen, welche mit den Teilnehmenden besprochen werden. Um eine gleichwertige Aktivität durchführen zu können, entstehen möglicherweise Mehrkosten, welche von den Teilnehmenden getragen werden müssen.

Bei ungenügender Teilnehmerzahl, sehr schlechten Witterungsverhältnissen, Naturereignissen oder nicht vorhersehbaren Umständen, ist wandern-willisau berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

Ausgaben für nicht erbrachte Leistungen werden zurückerstattet.

Bezahlung und Information

Nach der Anmeldung wird eine schriftliche Bestätigung sowie die Rechnung zugestellt. Für Mehrtagestouren sind die Kosten im Voraus zu bezahlen. Bei eintägigen Anlässen gelten die auf der Ausschreibung erwähnten Zahlungsbedingungen.

Nach erfolgter Anmeldung und Bezahlung wird ein Detailprogramm versendet.

Annulation

Die Abmeldung von einer Tour muss schriftlich (E-Mail oder Brief) an wandern-willisau erfolgen.
Die Kosten werden wie folgt verrechnet:

Tagestour

1- 3 Tage	vor Tourstart:	gesamtes Honorar
4-13 Tage	vor Tourstart:	50% des Honorars
>14 Tage	vor Tourstart:	kostenfrei

Mehrtagestouren

1-13 Tage	vor Tourstart:	gesamtes Honorar
14-28 Tage	vor Tourstart:	50% des Honorars
> 29 Tage	vor Tourstart:	kostenfrei

Absage der Tour durch wandern-willisau

Tagestour	bis 2 Tage vor Tourstart
Mehrtagestour	bis 3 Tage vor Tourstart

Liegen andere Umstände vor (z.B. höhere Gewalt), welche eine Durchführung verhindern, kann wandern-willisau kurzfristig vom Vertrag zurücktreten.
Kann keine gleichwertige Aktivität angeboten werden, wird eine bereits geleistete Zahlung vollständig zurückerstattet.
Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

Versicherung

Die Angebote von wandern-willisau enthalten keinen Versicherungsschutz. Teilnehmende verpflichten sich, selbst für genügend Versicherungsschutz zu sorgen.

Datenschutz / Bildmaterial

wandern-willisau verwendet persönliche Daten (Name, Vorname, Adresse, Telefon-Nr., E-Mail-Adresse) für die Organisation der gebuchten Wanderung und den Versand des Newsletters. Diese Daten werden nicht an Dritte weitergeleitet.

Auf den Touren erstellen Wanderleiter und Teilnehmende Fotos und Videos, auf denen Personen erkennbar sein können. wandern-willisau verwendet dieses Bildmaterial bei Bedarf für seinen Geschäftsauftritt. Ohne Gegenbericht erklären sich Teilnehmende mit diesem Vorgehen einverstanden. Falls Teilnehmende das nicht wollen, sind sie verpflichtet, dies vorgängig schriftlich an wandern-willisau zu melden.

wandern-willisau fragt nicht nach Informationen über den persönlichen Gesundheitszustand. Es ist jedoch Pflicht der Teilnehmenden, den Wanderleiter von wandern-willisau über gesundheitliche, lebensbedrohende Anliegen zu informieren. Alle Teilnehmenden sind zudem verpflichtet, während der gebuchten Wanderung das persönliche Notfallkontakt-Formular mitzuführen.

Gerichtsstand

Die vertraglichen Beziehungen zwischen den Teilnehmenden und wandern-willisau unterliegen schweizerischem Recht. Der Gerichtsstand ist Willisau (LU).

wandern-willisau, Roland Stöckli, November 2024